

ДОГОВІР
про надання послуг з поводження з побутовими відходами

м. Дніпрорудне

_____ 20__ р.

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КОМФОРТ» ДНІПРОРУДНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (КП «КОМФОРТ» ДМР), в особі директора Деберини Миколи Олексійовича, що діє на підставі Статуту (далі - ВИКОНАВЕЦЬ), з однієї сторони, і

(далі - СПОЖИВАЧ), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а СПОЖИВАЧ зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами згідно рішення виконавчого комітету Дніпрорудненської міської ради № 157 від 20 липня 2021 року у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі - послуги), на підставі рішення виконавчого комітету Дніпрорудненської міської ради № 158 від 20 липня 2021 року.

ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ

2. ВИКОНАВЕЦЬ надає СПОЖИВАЧЕВІ послуги з поводження з твердими, відходами.
3. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за контейнерною схемою.
4. Для вивезення твердих відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери місткістю 0,75 або 1,1 куб. метрів, що належать ВИКОНАВЦЕВІ, у тому числі для роздільного збирання полімерних відходів.
Виконавець вивозить тверді відходи за контейнерною схемою з 6⁰⁰ до 15⁰⁰ години.
5. Завантаження відходів здійснюється ВИКОНАВЦЕМ.
6. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються ВИКОНАВЦЕМ.

ВИМОГИ ДО ЯКОСТІ ПОСЛУГ

7. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

8. СПОЖИВАЧ має право на:

- 1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;
- 2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
- 4) усунення ВИКОНАВЦЕМ виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення СПОЖИВАЧА;
- 5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
- 6) не оплати вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні СПОЖИВАЧА та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;
- 7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;
- 8) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;
- 9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від СПОЖИВАЧА платежі;
- 10) розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

9. СПОЖИВАЧ зобов'язується:

- 1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

- 3) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;
- 4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;
- 5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 18 цього договору;
- 6) письмово інформувати ВИКОНАВЦЯ про зміну власника житла та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі СПОЖИВАЧА протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
- 7) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;
- 8) забезпечити належне збирання та зберігання відходів.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

10. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

- 1) вимагати від СПОЖИВАЧА забезпечувати розподільне збирання побутових відходів;
- 2) припинити/зупинити надання послуг у разі їх не оплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 3) звертатися до суду в разі порушення СПОЖИВАЧЕМ умов договору;
- 4) отримувати інформацію від індивідуального СПОЖИВАЧА про зміну власника житла та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі СПОЖИВАЧА.

11. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) готувати та укладати із СПОЖИВАЧЕМ договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;
- 3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги СПОЖИВАЧІВ і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 6) своєчасно реагувати на виклики СПОЖИВАЧА, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) СПОЖИВАЧА у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 7) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 8) інформувати СПОЖИВАЧА про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;
- 9) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;
- 10) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності виконавця;
- 11) ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

12. Сторони дійшли згоди про те, що виконавець бере на себе зобов'язання не пізніше ніж за 30 днів повідомляти споживача про зміну тарифів на надані послуги із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань в установленому законом порядку шляхом розміщення інформації на квитанції про оплату послуг, інформаційних дошках міста, так само в особистому кабінеті споживача в мережі Інтернет за посиланням <http://komfort.zp.ua/>

13. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

14. Платежі вносяться не пізніше ніж протягом останнього дня місяця, що настає за розрахунковим в іншому випадку платіж вважається простроченим.

15. Послуги оплачуються в безготівковій формі.
16. Плата вноситься на розрахункові рахунки ВИКОНАВЦЯ.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ

17. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

18. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості СПОЖИВАЧ викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг".

За несвоєчасне внесення плати за послуги СПОЖИВАЧ сплачує виконавцю пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 14 цього договору.

ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

19. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

20. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

СТРОК ДІЇ, УМОВИ ПРОДОВЖЕННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

21. Договір укладається строком на один рік.

22. Договір вважається таким, що продовжений, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від договору або про його перегляд.

23. Дія договору припиняється у разі:

закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 22 цього договору;

смерті фізичної особи - СПОЖИВАЧА;

Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

24. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

25. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у СПОЖИВАЧА, другий - у ВИКОНАВЦЯ.

З Правилами надання послуг з поводження з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений

(прізвище, ім'я та по батькові, підпис СПОЖИВАЧА)

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

СПОЖИВАЧ

ВИКОНАВЕЦЬ

КП «КОМФОРТ» ДМР
71630, Запорізька обл., Василівський р-н,
м. Дніпрорудне, пр. Ентузіастів, 4

р/р № UA903138490000026004010007155
в АКБ «ІНДУСТРІАЛБАНК»
МФО 313849
Код ЄДРПОУ 41636720

Ідентифікаційний номер _____

Споживач

Виконавець

МП (за наявності печатки)