



# УКРПОШТА АПТЕКА

## ДОПОВІДАЧ:

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТУ  
ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я  
ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ  
**АНДРІЙ ЗАПОРОЖЧЕНКО**



# ЛІКИ В СІЛЬСЬКІЙ МІСЦЕВОСТІ ЧЕРЕЗ УКРПОШТА.АПТЕКА

## ІНДИКАТОР 3.1

Кількість замовлень в області через  
Укрпошту для сільської місцевості

## ЯК ВИЗНАЧАЄТЬСЯ ЦІЛЬ НА 2026 РІК?

Кількість замовлень на рік має  
становити не менше 2% кількості  
декларантів в сільській місцевості в  
області

Джерело даних: **НСЗУ + АТ "Укрпошта"**

| Область          | Кількість замовлень в області через Укрпошту для сільської місцевості (за рік) |           |
|------------------|--|-----------|
|                  | Поточний<br>(за 2025 рік)  | Ціль 2026 |
| Харківська       | 6740   | 5789      |
| Вінницька        | 5629   | 7537      |
| Сумська          | 5009   | 2852      |
| Черкаська        | 3490   | 4715      |
| Полтавська       | 2771   | 6268      |
| Тернопільська    | 2518   | 5001      |
| Київська         | 2402   | 10908     |
| Хмельницька      | 1704   | 4688      |
| Херсонська       | 1440   | 1843      |
| Житомирська      | 1439   | 5121      |
| Львівська        | 1343   | 7823      |
| Дніпропетровська | 1205   | 6837      |

| Область           | Кількість замовлень в області через Укрпошту для сільської місцевості (за рік) |           |
|-------------------|--|-----------|
|                   | Поточний<br>(за 2025 рік)  | Ціль 2026 |
| Запорізька        | 1028   | 3188      |
| Миколаївська      | 993  | 3301      |
| Одеська           | 795  | 9709      |
| Чернігівська      | 757  | 1613      |
| Волинська         | 709  | 4147      |
| Рівненська        | 491  | 6636      |
| Чернівецька       | 393  | 6955      |
| Івано-Франківська | 303  | 9177      |
| Кіровоградська    | 258  | 2950      |
| Донецька          | 141  | 864       |
| Закарпатська      | 134  | 12392     |

# ЯК ПРАЦЮЄ СЕРВІС?

Українці можуть замовити необхідні медикаменти за доступними цінами, зокрема в межах програми «Доступні ліки». Доставка здійснюється через «Укрпошта Експрес» і є абсолютно безкоштовною. Отримати замовлення можна у найближчому відділенні Укрпошти.



# ЯК ОФОРМИТИ ЗАМОВЛЕННЯ?

## ВАРІАНТ 1

### **Щоб придбати лікарські засоби, необхідно:**

- зателефонувати до контакт-центру за номером 0 800 300 545 та слідувати підказкам у голосовому меню для зв'язку з фахівцем;
- обрати потрібні препарати (наразі доступні безрецептурні та ті, що входять до програми «Доступні ліки»);
- очікувати доставку у відділення.

**Замовлення надходить протягом кількох днів. Термін зберігання посилки у відділенні – сім днів.**



Пошук

0 800 300 545  
Є запитання?  
Допоможемо!

Увійти



Каталог

Відстежити  
посилку

Бронювання за  
рецептом

Національний  
кешбек

Мапа  
відділень

Акції

Новини

ПОЧНІТЬ  
ВЕСНУ ВІТАМІННО!



### Бронювання за електронним рецептом

Забронуйте лікарські засоби за наявності електронного рецепта або за державною програмою «Доступні ліки», вкажіть номер рецепта та оберіть товар із запропонованого переліку

Введіть номер рецепта

Знайти

Наприклад: 0000-N17K-2AEK-M04T

# ВАРІАНТ 2

01. Обрати ліки
02. додати до **“Кошика”** покупок
03. натиснути на іконку **“КОШИК”**

## Спосіб оплати



Національний кешбек



**!** Увага! Щоб здійснити оплату карткою "Національний кешбек", залиште у кошику тільки товари зі спеціальною позначкою "Національний кешбек".



Оплата карткою онлайн



Післяплата



**04.** натиснути на іконку **“Оформити замовлення”** та заповнити розділи у вікні **“Спосіб оплати”** та **“Оформлення доставки”**

# ПРИОРИТЕТНІ ЗАВДАННЯ ТА ІНДІКАТОРИ ДОСЯГНЕННЯ

- посилення інформаційно-роз'яснювальної роботи в сільських, селешних громадах щодо можливості придбання ліків через проєкт Укрпошта.АПТЕКА
- інформування сільського населення працівниками центрів ПМСД щодо можливості придбання ліків через проєкт Укрпошта.АПТЕКА
- розміщення інформації щодо проєкту Укрпошта.АПТЕКА на інформаційних ресурсах громад
- досягнення показника щодо кількості замовлень на рік не менше 2% кількості декларантів в сільській місцевості в області